

## **Conditions générales de vente**

### **Domaine d'application**

La société Cadis, ci-après dénommée le « Vendeur », s'engage à fournir les produits à ses clients dénommés ci-après « l'Acheteur » aux conditions sous-mentionnées.

Sans préjudice de l'applicabilité d'éventuelles conditions particulières, seules les conditions énumérées ci-dessous sont valides et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres. Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les accords conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Toutes les conditions spéciales de vente annexées à un contrat font partie intégrante du contrat en vertu de cet article-ci et ont la même valeur et le même effet que si elles devaient y apparaître intégralement. Les conditions sont présumées avoir été acceptées par l'Acheteur par le simple fait de passer une commande. Même dans le cas où nos conditions seraient en contradiction avec les propres conditions générales ou particulières de l'Acheteur. Ces dernières ne lieront le Vendeur que si elles ont fait l'objet de son acceptation explicite et écrite.

Ces conditions-ci sont soumises à la législation belge. En cas de litige, les tribunaux de Louvain seront compétents.

### **Généralités**

Les obligations du Vendeur sont annulées de plein droit, et ce sans aucune indemnité, si un cas de force majeure empêche leur mise en œuvre normale. De commun accord, sont considérés comme force majeure, sans que cette liste soit limitative et quelle qu'en soit la cause, les événements tels que grève, lock-out, incendie, catastrophes naturelles, dommages matériels, soulèvements et guerres, et ce aussi bien lorsque l'événement se produit chez le Vendeur que lorsqu'il survient chez l'Acheteur.

### **Prix**

Les prix indiqués dans les devis sont valables jusqu'à la date d'expiration stipulée sous réserve de modifications des conditions générales des fournisseurs du Vendeur et/ou de circonstances exceptionnelles. Ces modifications seront communiquées par écrit à l'Acheteur et seront présumées avoir été acceptées 5 jours ouvrables après l'envoi de la notification sous réserve d'opposition de l'Acheteur par lettre recommandée endéans ce délai. Si l'Acheteur refuse le nouveau prix communiqué suivant les modalités précitées, le Vendeur sera en droit d'annuler la commande sans être tenu de payer quelque indemnité que ce soit.

Sauf indication contraire explicite, les prix sont exprimés en euros, hors TVA.

L'Acheteur a le choix, pour la fourniture des produits commandés, entre les options suivantes :

- Organiser une prise en charge par son service de courrier habituel. Si l'Acheteur choisit cette option, il lui suffit d'en informer le Vendeur par courriel à [mail@cadis.be](mailto:mail@cadis.be). L'adresse pour la collecte est CADIS Europark-Oost 40D BE-9100 Sint-Niklaas;
- Faire livrer les marchandises par le Vendeur. **Les frais de transport pour l'expédition par le Vendeur seront toujours facturés en fonction du poids de l'envoi.** Voir le tableau ci-dessous. Les frais de port sont péremptoires et toujours stipulés sur la confirmation de commande que l'Acheteur reçoit.

Expédition au Benelux	
< 30 kg	30,00 €
30-50 kg	45,00 €
50-100 kg	60,00 €
> 100 kg	Selon le poids.

Pour toutes les commandes n'excédant pas 250 €, des frais d'administration supplémentaires de 25 € seront facturés.

## Commandes

Les commandes (à la fois de biens et de services) ne sont acceptées qu'après réception d'un bon de commande signé par l'Acheteur.

Le Vendeur ne sera tenu d'exécuter une commande que s'il l'a préalablement acceptée par écrit via une confirmation de commande avec un numéro de commande (VKOxxxxxx).

L'Acheteur ne pourra résilier une commande acceptée par le Vendeur que dans les cas suivants :

- a Après accord écrit du Vendeur ;
- b Nonobstant le paiement d'un montant raisonnable au Vendeur, calculé sur la base du coût réel de la commande, à compter de la date de sa réception jusqu'à la date d'acceptation de la résiliation. Ce coût inclut le coût des travaux ou services déjà effectués, des produits en fabrication ou en stock à la date de la résiliation ainsi que le prix d'achat des pièces nécessaires à la fabrication ou à la fourniture de ces produits qui auraient déjà été envoyés au Vendeur ou dont la commande ne peut plus être révoquée par le Vendeur.

Nos documents commerciaux sont donnés à titre indicatif. Les caractéristiques non essentielles des produits qui y sont présentés peuvent changer entre le moment de signature du contrat et la livraison, sans qu'aucune altération ne puisse donner lieu à une quelconque demande d'indemnité.



Europark-Oost 40D BE-9100 Sint-Niklaas

Tél : +32 16 29 73 35

E-mail : [mail@cadis.be](mailto:mail@cadis.be)

Site Internet : [www.cadis.be](http://www.cadis.be)

TVA : BE 0457 516 534

RCL : 93734

IBAN : BE86 2300 3828 8950 - BIC : GEBABEBB

En cas de modification importante du produit, l'Acheteur aura le droit de résilier le contrat dans les 8 jours calendaires suivant la notification de la modification, sans toutefois pouvoir prétendre à une quelconque indemnité.

## **Réclamations et retour des marchandises vendues**

Les réclamations doivent être adressées au Vendeur au plus tard 14 jours après l'expédition de la marchandise et, en tout état de cause, avant que les produits ne soient utilisés ou assemblés. Passé ce délai, l'Acheteur sera réputé avoir renoncé à toute réclamation. Les réclamations doivent être notifiées au Vendeur par écrit et par courrier recommandé. Le Vendeur remplacera soit la livraison défectueuse sans frais, soit il remboursera le prix d'achat ou octroiera une réduction. En aucun cas le Vendeur ne sera tenu responsable des dommages indirects ou consécutifs causés par les produits défectueux. Le Vendeur se réserve également le droit de demander le retour des produits litigieux ou de les lui mettre à disposition afin qu'il puisse en disposer à sa discrétion.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier si les produits sont en bon état au moment de la livraison. Ce contrôle doit porter sur les références, les quantités, la qualité des produits et la correspondance avec la commande. Les réclamations concernant des marchandises manquantes ou endommagées survenant après leur remise au transporteur, ainsi que des réclamations concernant des frais de transport supplémentaires, doivent être directement adressées par l'Acheteur au transporteur.

Toute demande de retour doit être approuvée par le Vendeur préalablement au renvoi effectif des marchandises. Après approbation, un formulaire de demande sera envoyé et un numéro de retour attribué.

Les demandes de retour de marchandises ne seront traitées que si le formulaire de demande est renvoyé entièrement complété à [mail@cadis.be](mailto:mail@cadis.be). En outre, le formulaire doit être joint aux produits retournés. Les marchandises retournées sans numéro de retour valide ne seront pas traitées/créditées. Les marchandises seront gardées en consignation pendant 30 jours avant d'être détruites. Les marchandises doivent être retournées endéans les 10 jours suivant l'attribution d'un numéro de retour. Passé ce délai, une autre demande doit être soumise afin de pouvoir renvoyer la marchandise.

Le renvoi des marchandises se fait aux frais de l'Acheteur. Lorsque les marchandises sont remplacées, cet envoi-là est effectué aux frais du Vendeur.

Les marchandises doivent être retournées à :  
Cadis sprl - Europark-Oost 40D BE-9100 Sint-Niklaas « À l'attn. de : M. Chris Swinnen ».

Les marchandises retournées endommagées ne seront pas acceptées.

Si un article est couvert par une garantie, le Vendeur l'examinera et réparera ou remplacera l'article.

Le Vendeur s'engage à essayer de traiter chaque demande de retour endéans les 5 jours ouvrables.



Europark-Oost 40D BE-9100 Sint-Niklaas

Tél : +32 16 29 73 35

E-mail : [mail@cadis.be](mailto:mail@cadis.be)

Site Internet : [www.cadis.be](http://www.cadis.be)

TVA : BE 0457 516 534

RCL : 93734

IBAN : BE86 2300 3828 8950 - BIC : GEBABEBB

Les marchandises en excédent de stock ou erronément commandées ne peuvent être retournées que dans leur emballage d'origine. Lors de la rédaction de la note de crédit, des frais administratifs de 30% seront déduits.

La période de garantie standard accordée par le Vendeur est de 12 mois à compter de la date de facturation, sauf convention contraire.

### **Facturation et conditions de paiement**

Les marchandises seront facturées à l'Acheteur soit à la date de leur expédition, soit au moment où elles sont mises à la disposition de l'Acheteur en nos magasins de Sint-Niklaas.

Les nouveaux clients sont priés de payer la première fourniture à l'avance.

En acceptant les marchandises, l'Acheteur s'engage expressément à les payer par virement bancaire endéans les 30 jours suivant la date de facturation, sans qu'aucune remise ni aucuns frais supplémentaires ne soient acceptés à ce sujet. En aucun cas une déduction en cas de dépôts ne sera acceptée.

Les produits ne deviendront la propriété de l'Acheteur qu'après le paiement du prix total convenu. Ils resteront meubles et le Vendeur pourra en disposer librement, en tout ou en partie, en cas de violation de ces conditions et ce, quel que soit le lieu où se trouvent les marchandises.

En l'absence de paiement à la date d'échéance, le montant total sera automatiquement incrémenté d'un intérêt de 12 % à compter de la date d'échéance et sans mise en demeure préalable.

En outre, l'Acheteur devra payer au Vendeur une indemnité forfaitaire égale à 12 % du montant total de la facture, avec un minimum de 200,00 €.

Si l'Acheteur omet de payer les factures ou ne les paye que partiellement à leur échéance ou encore ne suit pas les prescriptions du Vendeur, ce dernier se réserve le droit de refuser la fourniture ou d'exiger le paiement préalable de chaque commande ou partie de la commande si la solvabilité de l'Acheteur ne lui semble pas ou ne semble plus suffisante.

En cas de refus de fourniture par le Vendeur pour l'une des raisons précitées, tous les coûts des travaux déjà (partiellement) effectués seront à la charge de l'Acheteur. Voir aussi le § 2b.

### **Conditions et délai de livraison**

Les conditions de livraison sont F.O.B nos magasins de Sint-Niklaas, en Belgique.

L'Acheteur prendra à sa charge et paiera tous les droits et taxes de quelque nature que ce soit, qui seraient directement ou indirectement imputés, présentement ou ultérieurement, lors de la vente des produits du Vendeur ou relatifs aux frais de transport.

Les marchandises ne sont envoyées qu'à l'adresse d'un magasin. Le Vendeur ne livre pas sur les sites de chantier.



Europark-Oost 40D BE-9100 Sint-Niklaas

Tél : +32 16 29 73 35

E-mail : [mail@cadis.be](mailto:mail@cadis.be)

Site Internet : [www.cadis.be](http://www.cadis.be)

TVA : BE 0457 516 534

RCL : 93734

IBAN : BE86 2300 3828 8950 - BIC : GEBABEBB

La remise des produits au transporteur sera considérée comme une livraison à l'Acheteur.  
Les produits sont transportés aux risques de l'Acheteur. Tous les frais de transport et de livraison sont à la charge de l'Acheteur.

Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif. Aucun retard dans la livraison ne pourra entraîner une quelconque retenue, pénalité, compensation ou indemnisation.